

Informatisierung in der Finanzdienstleistungsbranche

Dr. Antje Stobbe, Leiterin eResearch, Deutsche Bank Research Frankfurt

Abstract

Informationstechnologie ist das Rückgrad der Finanzdienstleistungsbranche. Als Basis für die Abwicklung von Transaktionen oder den Handel mit Wertpapieren in Europa ist Informationstechnologie schon längst zur Selbstverständlichkeit geworden. Auch im Kontakt mit dem Privatkunden hat sie bereits in großem Maße Einzug gehalten: Internetbanking ist nur ein prominentes Beispiel. Derzeit geht die Entwicklung hin zu einer vernetzten Wertschöpfung. Wertschöpfungsnetzwerke entstehen sowohl zwischen Banken und anderen inländischen Unternehmen als auch zwischen Banken und ausländischen Dienstleistern. Outsourcing und Offshoring reduzieren die Fertigungstiefe von Banken und verändern die Arbeitswelt der Finanzdienstleister tiefgreifend.