

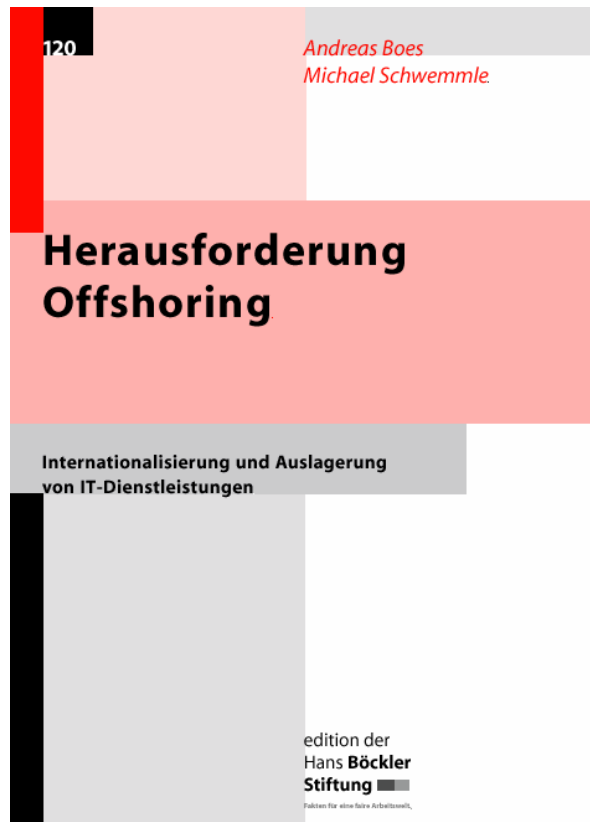
# **Internationalisierung und Informatisierung als Herausforderung für Gewerkschaften**

## **- das Beispiel (IT-)Offshoring**

**Tagung „Informatisierung der Arbeit - Gesellschaft im Umbruch“  
27-28/01/2005, Darmstadt**

**Michael Schwemmler**

# Zum Hintergrund



- „Anytime - Anyplace. Befunde zur elektronischen Internationalisierung von Arbeit“ (1998 / 2000)  
- Schwemmler / Zanker
- „Herausforderung Offshoring“ (2004)  
- Boes / Schwemmler
  - Analysen in elf Unternehmen aus den Sektoren Software und IT-Services
  - Befragungen von Experten aus Management und Interessenvertretung
  - Auswertung von Dokumenten
- „Böblingen statt Bangalore?“ (2005)  
- Boes / Schwemmler (Hrsg.)

# Begrifflichkeiten

Control	<b>Outsourced</b>	<b>Onshore Outsourcing</b> (External Domestic Supply)  (USD 227 billion)	<b>Offshore Outsourcing</b> (External cross-border supply)  (USD 10 billion)
	<b>Insourced</b>	<b>Internal Domestic Supply</b>	<b>Internal Offshoring</b> (Internal cross-border supply)  (USD 22 billion)
		<i>National</i>	<i>International</i>

Location

Offshoring, insourcing and outsourcing IT  
and business process services

Approximate value of worldwide activity in 2001, USD  
Quelle: OECD 2004 / McKinsey

- **Zwei Varianten:**
  - **Offshore-Outsourcing:** Vergabe von Aufträgen an Dritte, Erledigung in Offshore-Region
  - **Internes Offshoring:** Aufbau / Nutzung eigener Kapazitäten in Offshore-Region
- **Teilweise unterschiedliche Motive und Folgen:**
  - **Kostensenkung / Markterschließung**
  - **Substitutive / additive Besch.effekte**
- **Definitionsvorschlag:**  
„Nutzung von Ressourcen in Niedriglohnländern zur Erbringung von Leistungen unter der Kontrolle eines Unternehmens in einer Hochlohnregion“ (Boes / Schwemmler, 2004)

# (IT-)Offshoring ...

Economist, 21/02/2004



...input  
consulting

- ... liegt an der Schnittstelle zweier relevanter Trends:
  - Internationalisierung und
  - Informatisierung von Arbeit
- ... erhält zunehmend strategische Bedeutung in Unternehmenskonzepten
- ... ist nicht nur Modetrend, sondern „here to stay“
- ... betrifft auch höherqualifizierte Jobs und setzt bis dato „geschützte“ Arbeitnehmergruppen unter Globalisierungsdruck
- ... stellt sich für Gewerkschaften „am falschen Ende“ (UNI 2004) als eminente Herausforderung dar

# (IT-)Offshoring - Voraussetzungen, Motive

- **Wesentliche „Enabler“ (Voraussetzungen):**
  - Fortschritte und Preisverfall IuK-Technik:  
Ein tendenziell globaler „Informationsraum“
  - Angebot qualifizierter und „billiger“ Arbeitskräfte:  
Ein „Weltarbeitsmarkt“ für IT-Fachkräfte
  - Standardisierung von Produkten und Prozessen des IT-Sektors:  
Eine Branche im „Reifeprozess“
- **Wesentliche „Treiber“ (Motive von Unternehmen):**
  - Kostensenkung - Krise als Katalysator
    - „total cost savings in fact no more than 10-15%“ (OECD 2004)
  - Massiver Druck von Großkunden
  - „Indienstory“ für die Börse
  - Internationalisierung der Vertriebs- und Produktionsstrukturen -  
Zugang zu ausländischen Märkten
  - Überwindung personeller Engpässe (Fachkräftemangel)
  - Drohpotenzial zur Veränderung von Kräfteverhältnissen /  
Verbesserung von „Standortbedingungen“

# Gewerkschaften ...



...input  
consulting

- ... nehmen (IT-)Offshoring verstärkt als Bedrohung von erheblicher Brisanz wahr
- ... räumen dem Thema zunehmend und notgedrungen einen prominenten Rang auf ihrer Agenda ein (USA, UK als Vorreiter)
- ... sehen sich durch (IT-)Offshoring mit interessen-, organisations- und machtpolitischen Herausforderungen konfrontiert
  - Verlust an Jobs und Exspektanzen von (potenziellen) Mitgliedern
  - Irreversible Abwanderung von Beschäftigung aus dem nationalen Organisationsbereich
  - Veränderung von Kräfteverhältnissen zu eigenen Lasten

# Gewerkschaften und (IT-)Offshoring - die Kernprobleme

- **Vergrößerung des Arbeitskräfteangebots,  
Verschlechterung der Angebots-/Nachfrage-Relationen auf  
dem Arbeitsmarkt,  
Verschärfung der Konkurrenz um knappe  
Beschäftigungsmöglichkeiten**
- **Zunehmende Inkongruenz von Branche und Tarifgebieten**
- **Erweiterung des Standortrepertoires und damit der  
Exit-Optionen der Arbeitgeber**

# Gewerkschaften und (IT-)Offshoring - die besondere Brisanz

*"It is the exit potential that produces real outcomes in collective bargaining." (ILO 1997)*

- **Schwierige Zeiten** - Koinzidenz von (IT-)Offshoring, Krise, „Standortdebatte“ und Kapitaloffensive
- **Ungünstiges Terrain** - (IT-)Offshoring zu großen Teilen aus gewerkschaftlich schwach erschlossenen Sektoren (Quellländer) in gewerkschaftlich schwach erschlossene Sektoren (Zielländer)
- **Intensive Instrumentalisierung** - „the threat of relocation to an offshore site is now the standard ploy in negotiations or in anti-union campaigns“ (TUAC 2004)
- **„Wirklichkeit der Möglichkeit“** (Beck 1998) - (IT-)Offshoring bereits als bloße Option wirkungsmächtig
- **Unsichere Analyse** - nur Einschüchterungstrick („ploy“) oder realistisches Projekt der Gegenseite?
- **Territoriale Gebundenheit** - „Transnationale Entzugsmacht“ (Beck 1998) der Arbeitgeber vs. nationale Limitierung der Gewerkschaften

# Gewerkschaften und (IT-)Offshoring - idealtypische Optionen



www.allianceibm.org

...input  
consulting

- **„Schließung“**
  - Aufbau handelspolitischer Barrieren
  - Verpflichtung staatlicher Instanzen
  - Begrenzung von Migration („Greencard“)
  - ...
- **„Konkurrenz“**
  - Vollkostenrechnung
  - Betonung von Qualitätsunterschieden
  - Forderung nach „level playing field“, z.B.
    - Abbau von Subventionen
    - Einhaltung von Arbeitnehmerrechten (!!!)
  - ...
- **„Konditionierte Tolerierung“**
  - Informationen, Verhandlungen, Vereinbarungen
  - Verhinderung von Entlassungen
  - Requalifizierung der Betroffenen
  - ...
- **„Internationalisierung“**
  - Intensivierung trans- und supranationaler Kooperation
  - Aufbau von Gewerkschaftsstrukturen „offshore“
  - „Neugründung“ von (globalen) Gewerkschaften
  - ...

# Gewerkschaften und (IT-)Offshoring

## - gemeinsame Ansätze, kritische Fragen

- **Gemeinsame Ansatzpunkte:**
  - Thematisierung volkswirtschaftlicher, gesellschaftlicher und individueller Folgeprobleme von (IT-)Offshoring
  - Infragestellung betriebswirtschaftlicher Rationalität von (IT-)Offshoring
  - Kritik der Zustände in den Offshore-Regionen (Löhne, Arbeitsbedingungen, Arbeitnehmerrechte, ...)
- **Kritische Fragen:**
  - Optimierung von (IT-)Offshoring wegen gewerkschaftlicher Interventionen?
  - Abgrenzung von nationalistischen und fremdenfeindlichen Initiativen?
  - Wirkung auf gewerkschaftliche Bestrebungen in den Offshore-Regionen?
  - Stärkung „protektionistischer“ auf Kosten „internationalistischer“ Positionen?

# Gewerkschaften und (IT-)Offshoring

## - „wo aber Gefahr ist ...“

- **(IT-)Offshoring als Katalysator (?)**
  - **gewerkschaftlicher Organisierung**, da die traditionell vornehmlich individualisierte Interessenwahrnehmung der Beschäftigten im IT-Sektor ihre Grenzen erreicht;
  - **gewerkschaftlicher Internationalisierung**, da rein nationale Ansätze auf Dauer wenig erfolgsträchtig sein dürften;
    - „Dies bedeutet ..., eine genauere und konkretere Vorstellung der Utopie zu entwickeln, also einen von vornherein nur in transnationaler Zusammenarbeit denkbaren Diskussions- und Arbeitsprozess einzuleiten, an dessen Ende konkretere Modelle einer im globalen Kontext handlungsfähigen Gewerkschaft stehen müssen.“ (Sauerborn 2004)
  - **gewerkschaftlicher Informatisierung**, da die notwendige neue Qualität transnationaler gewerkschaftlicher Kooperation nur bei intensiver und effizienter Nutzung elektronischer Netze erreichbar ist.
    - „Die internationale Vereinigung der Arbeiter wird befördert durch die wachsenden Kommunikationsmittel, die von der großen Industrie erzeugt werden und die Arbeiter der verschiedenen Orte miteinander in Verbindung setzen.“ (Marx / Engels 1848)

# Kontakt und weitere Informationen



**schwemmle@input-consulting.com**

**www.input-consulting.com**

**www.intunity.org**