

Informatisierung der Arbeit –
Gesellschaft im Umbruch,
Darmstadt, 27./28. Jänner 2005

Verlagerung von Arbeit und Umstrukturierung in der globalen Informationswirtschaft

Jörg Flecker

Forschungs- und Beratungsstelle Arbeitswelt
(FORBA), Wien

www.forba.at



Das EMERGENCE Projekt

- ⇒ Information Society Technologies (IST) - Programm
- ⇒ Befragung von 8000 Unternehmen und 62 Fallstudien in Europa (2000 – 2003)
- ⇒ Konsortium: Projektleitung bei IES (UK) plus 15 Partner und Subauftragnehmer
- ⇒ FORBA (Wien): Koordination und Auswertung der Fallstudien in Europa
- ⇒ Asian EMERGENCE: Erhebungen in Süd- und Südostasien (2002 – 2004)
- ⇒ EMERGENCE Australien und Kanada

EMERGENCE Fallstudien

- Verlagerung betrieblich organisierter Tätigkeiten
- in eine andere Region oder ein anderes Land
- Tätigkeiten mit intensiver Verwendung von Computersystemen
- auf der Basis von Telekommunikationsverbindungen

EMERGENCE Fallstudien

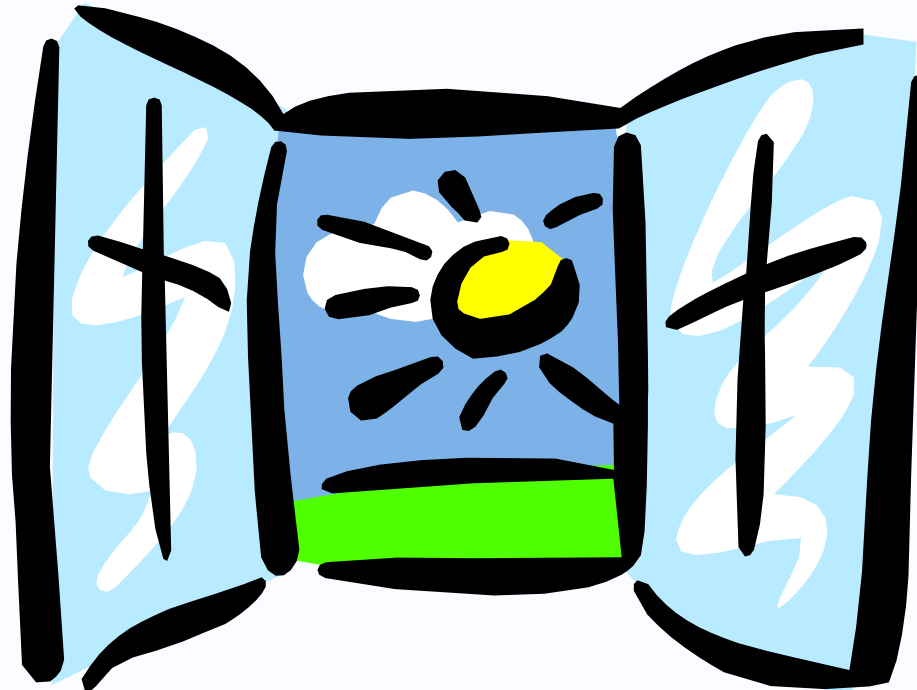
- Verschiedene Unternehmensfunktionen: Kundenbetreuung, Software-Entwicklung, Datenerfassung, Marketing, Personal etc.
- Unternehmen verschiedener Branchen
- unterschiedlichste Arten der Verlagerung



- *Überblick über Motive und Formen der Verlagerung von eWork*
- *Verlagerungsprozesse, gewählte Organisationsformen, Auswirkungen*

EMERGENCE Fallstudien

... ein Fenster auf die globale Restrukturierung von Arbeit



Beispiel: Internet - Outsourcing 1

“I have never heard Kirill’s voice”
(Intermed Fallstudie)

Second Hand Print Ltd., Sheffield →→ Desert
Systems Ltd., Sheffield →→ Brightwork.com,
London →→ Fluidum, Budapest



Programmierung:
Kurgav, Sibirien



Web Design:
Cselyabinsk

Netzwerkgesellschaft?

1. Umstrukturierung transnationaler Unternehmen
2. Restrukturierung der Informationswirtschaft
3. Dynamik der internationalen Arbeitsteilung

1. Umstrukturierung transnationaler Unternehmen

Zentralisierung von ...

- F&E (*Phamon*), Kundendienst (*Sporty*)
- Personalwesen (*Shore-Offshore*)
- IT und Rechnungswesen (*Cosmed*) u.a.

Outsourcing von ...

- Softwaretest (*Mogul*)
- Satz und Lektorat (*Townsetter*)

1. Umstrukturierung transnationaler Unternehmen

- Netzwerkfirmen, Aufspaltung von Wertschöpfungsketten
- Räumliche Konzentration zur Erzielung von Skalenerträgen
- Günstige Standorte für einzelne Funktionen
- Steuerung und Kontrolle

2. Restrukturierung der Informationswirtschaft

- *Intermed, Indie-Web, WebMagy*: Internet-Outsourcing, Telekooperation von Kleinbetrieben
- *T-Bank*: Outsourcing der IT-Funktion an transnationalen IT-Dienstleister
- Thailand: *KLP* →→ *IT@Solve, TH* (Rayong) →→ *Nrepair* (Bangkok)

2. Restrukturierung der Informationswirtschaft

- Konzentrationsprozess in den IT-Dienstleistungen
- globale Verlagerungen innerhalb von IT-Dienstleistungskonzernen
- Verlagerung von Arbeit in Ballungsräume

3. Dynamik der internationalen Arbeitsteilung

- *Crownsoft*: kostenorientierte Direktinvestitionen in MOEL
- *Globecom*: Aufwertung der indischen Software-Fabrik
- *Worldcentre, Townsetter, Ivy*: „Wir wären in Indien ein kleiner fisch gewesen ...“

3. Dynamik der internationalen Arbeitsteilung

- Historisch entscheidende Phase: 2. Hälfte der 90er Jahre und um 2000
- Experimente, Einzelprojekte →→ systematisches Outsourcing und Restrukturierung
- Phasen ausländischer Direktinvestitionen: Vorrücken in der Wertschöpfungskette
- Indische IT-Dienstleister wurden zu „global players“

Informatisierung, Internationalisierung und Arbeit

- Standardisierung, Formalisierung, Digitalisierung und Arbeitsteilung →→
Herstellung von Ortsunabhängigkeit
↓↓
- Outsourcing und interne Quasi-Märkte,
„Verflüssigung“ der Organisation,
Verlagerung von Arbeit, Zentralisierung der Kontrolle
↓↓
- Mobilitätsanforderungen, quantitative und qualitative Beschäftigungseffekte,
Unsicherheit

